## Verkstadsbokning: Kravspecifikation

**Funktionella krav**

**MoSCoW**

**M – Must S – Should C – Could W - Would**

1. Kunden ska kunna se lediga tider och göra en bokning. (M)
2. Kunden ska kunna boka en tid utan att skapa ett konto genom ett snabbformulär med namn, telefonnummer och e-post. (M)
3. Kunden ska kunna skapa ett konto för att spara sina uppgifter och bokningshistorik. (C)
4. Kunden ska kunna se sina bokningar. (S)
5. Kunden ska kunna avboka eller omboka sin tid med boknings-ID. (M)
6. Kunden ska kunna avboka eller omboka sin tid utan boknings-ID om den är inloggad. (C)
7. Kunden ska få en omedelbar bekräftelse på skärmen efter bokning. (M)
8. Kunden ska få en bokningsbekräftelse via e-post eller sms. (S)
9. Verkstadspersonalen ska kunna se en kalender med alla bokningar. (M)
10. Verkstadspersonalen ska kunna lägga till, ändra och ta bort bokningar manuellt. (S)
11. Systemet ska kunna hantera olika typer av service (ex. bilservice, reparationer, däckbyte). (C)

**Icke-funktionella krav**

1. Gränssnittet ska vara enkelt och användarvänligt så att även personer med dålig datavana kan använda det.
2. Systemet ska kunna hantera minst 100 kunder samtidigt utan att prestandarden blir sämre.
3. Systemet ska vara tillgängligt dygnet runt.

**User Stories**

1. “Som kund vill jag kunna se lediga tider och göra en boka en tid så att kan planera mitt verkstadsbesök smidigt.”
2. “Som kund vill jag kunna avboka eller omboka en tid så att jag enkelt kan ändra min bokning vid behov.”
3. “Som kund vill jag få en bekräftelse på min bokning så att jag vet att tiden är bokad.”
4. “Som verkstadspersonal vill jag kunna se alla bokningar i kalendern så att jag kan planera min arbetsdag effektivt.”
5. “Som verkstadspersonal vill jag kunna lägga till, ändra och ta bort en bokning så att hantera ändringar och nya bokningar smidigt.”

**Use Case 1**

**Namn:** Boka en tid som kund.

**Aktör:** Kund.

**Förutsättningar (Preconditions):**

* Systemet är tillgängligt och fungerar.
* Kunden har tillgång till en enhet med internetuppkoppling.

**Huvudflöde (Main Flow)**

1. Kunden navigerar till bokningssida
2. Kunden fyller i bokningsformuläret med namn, telefonnummer och e-post.
3. Kunden väljer en tillgänglig tid i kalendern.
4. Systemet kontrollerar informationen och skapar bokning.
5. Kunden får ett meddelande på skärmen med ett boknings-ID plus en bekräftelse på att bokningen har gått igenom.

**Alternativa flöden (Alternate Flows)**

* **A1:** Om den valda tiden redan är upptagen visas ett felmeddelande och kunden får välja en ny tid.
* **A2:** Om kunden anger ogiltiga kontaktuppgifter visas ett felmeddelande och kunden får korrigera uppgifterna.
* **A3:** Systemet kommer att skicka en bokningsbekräftelse via e-post eller SMS när den funktionen har skapats. (S)

**Eftervillkor (Postconditions)**

* Bokningen är sparad i systemet.
* Kunden har visats en bokningsbekräftelse på skärmen.
* Verkstadspersonalen kan se bokningen i systemet.
* Om alternativt flöde A3 gått igenom så har kunden fått en bokningsbekräftelse via e-post eller sms.

**Use Case 2**

**Namn:** Verkstadspersonalen ska kunna se en kalender med alla bokningar

**Aktör:** Verkstadspersonal.

**Förutsättningar (Preconditions):**

* Personal har åtkomst till systemet och är inloggad.
* Bokningar finns registrerade i systemet.

**Huvudflöde (Main Flow)**

* Personalen navigerar till kalendern.
* Systemet visar en lista med bokningar.
* Personalen kan filtrera listan med bokningar på datum, tid, kundnamn eller boknings-ID.

**Alternativa flöden (Alternate Flows)**

* A1: Om det inte finns några bokningar på valt datum så visas ett meddelande om att inga tider är bokade.
* **A2:** Om personalen saknar behörighet visas ett felmeddelande och åtkomst nekas.

**Eftervillkor (Postconditions)**

* Verkstadspersonalen har en uppdaterad översikt över alla bokningar.